

Créer un changement durable: Renforcement des capacités humaines par les TIC

JANVIER 2013





<< L'APPROCHE IICD DANS LA PRATIQUE

« Je n'y connaissais rien en informatique quand je suis devenu coordinateur pour le programme TIC à l'école secondaire de Mubende en 2003, » raconte l'enseignant Kereson Katongore. « Mais j'ai suivi une formation en technologies de l'information et de la communication grâce à IICD. » Katongore et sept autres personnes ont été parmi les premiers à disposer d'un espace informatique installé avec le soutien d'IICD. La pièce, équipée d'ordinateurs, est vite devenue un espace collectif plurifonctionnel. Dans la journée, les étudiants y suivent des cours et y font leurs devoirs. Le soir, les habitants viennent y prendre des cours d'informatique. C'est aussi un cybercafé où les paysans locaux viennent consulter des informations sur les marchés ou rechercher des conseils professionnels. Katongore continue de développer ses compétences informatiques. « Les gens ont pris l'habitude de venir et ont voulu apprendre à se servir de programmes plus avancés, comme Publisher, » explique-t-il. « Il a donc fallu que j'apprenne moi aussi. » Les étudiants et collègues de Katongore ont pris conscience des multiples avantages de l'informatique. L'ensemble du personnel enseignant et administratif de l'école s'est donc rapidement mis à l'informatique. Entretemps, Katongore a aussi aidé deux autres écoles à s'équiper en ordinateurs.

INTRODUCTION

3

PHASE 1 – ÉVALUATION DES BESOINS

5

Analyse du problème et consultation du groupe cible au niveau du partenariat
Atelier table ronde

5
5

PHASE 2 – FORMULATION DE PROJET

6

Ateliers Conception de solutions
Bourses aux technologies et séances de découverte des technologies
Formation initiale aux TIC
Conseils stratégiques et techniques

6
6
6
7

QUI SOUTENONS-NOUS AU COURS DU PROCESSUS?

7

PHASE 3 – MISE EN ŒUVRE ET PROJETS PILOTES

8

Formation du formateur ICT4D
Séminaires techniques de mise à jour
Formation Développement des compétences collectives
Coaching en situation
Appui-Conseil

8
8
9
9
9

PHASE 4 – PÉRIODE D'INCORPORATION

10

Conseil et coaching
Partage des connaissances et participation au développement des politiques
Suivi, évaluation et points d'apprentissage

10
10
10

PHASES 5 ET 6 – MISE À L'ÉCHELLE ET CHANGEMENT SYSTÉMIQUE

11

RÉFÉRENCES

11



INTRODUCTION

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) peuvent aider les gens à changer leur vie, en particulier dans les pays du Sud. Par exemple, le paysan péruvien est mieux payé pour ses produits depuis qu'il consulte les prix du marché sur son téléphone portable. Le docteur pratiquant dans la campagne tanzanienne peut demander sur internet l'avis d'un spécialiste sur un cas complexe et sauver ainsi une vie.

IICD a pour mission de faciliter l'accès et l'utilisation des TIC à 15 millions de personnes aux revenus modestes dans les pays en développement et de leur permettre ainsi de résoudre leurs problèmes quotidiens. Les TIC sont des clés permettant d'améliorer le bien-être des populations et d'accroître le développement économique durable dans tous les secteurs et à tous les niveaux. IICD aide les institutions et les organisations à concevoir et à réaliser des projets et programmes s'appuyant sur les TIC. Elle apporte son soutien actif à quatre secteurs en particulier : (i) l'éducation, (ii) la santé, (iii) l'agriculture/le développement économique et (iv) les changements climatiques.

IICD a recours à une approche spécifique, participative et impliquant plusieurs partis. Si de nombreux projets TIC pour le Développement (ICT4D, abréviation anglaise de Information and Communication Technology for Development) vise au transfert de technologies nouvelles ou novatrices, il n'en reste pas moins qu'IICD s'intéresse avant tout à sa dimension humaine. Quinze années d'expérience ont prouvé que cette approche fonctionne. Dans 80% des projets IICD, les organisations partenaires réussissent à intégrer les TIC dans leur activité principale à la fin de la période du projet.

Ce chiffre est impressionnant, comparé aux pourcentages de 15% couramment rencontrés dans d'autres projets ICT4D.

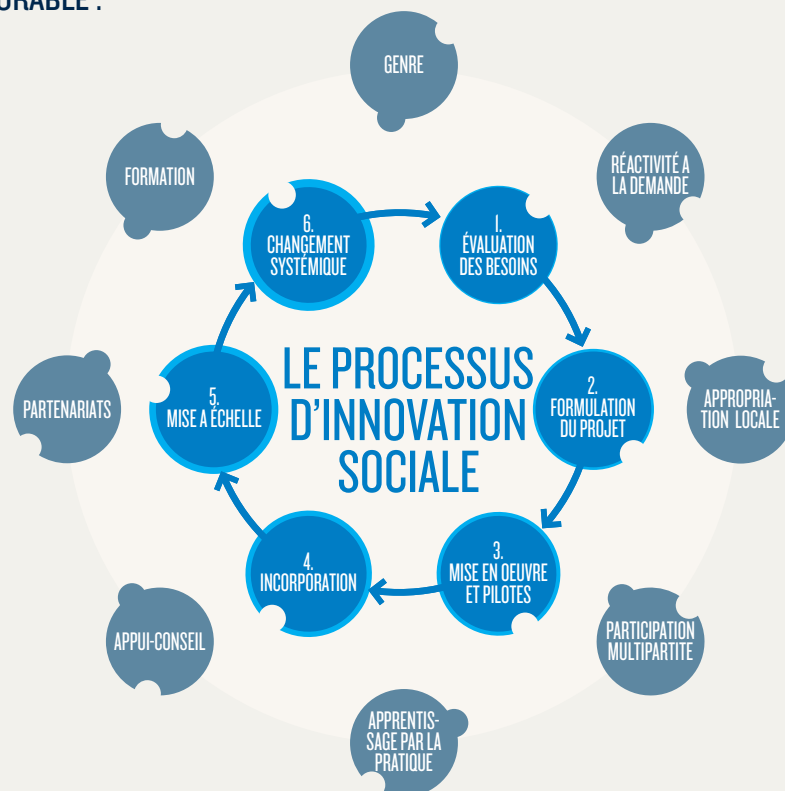
IICD cherche avant tout à renforcer les capacités individuelles, organisationnelles et institutionnelles dans les pays en développement de sorte que organisations et populations puissent utiliser les TIC de façon efficace et indépendante pour réaliser leurs objectifs de développement. Nous guidons nos partenaires à travers un processus participatif de trois à cinq ans les amenant à travailler au sein d'un réseau d'organisations, d'experts, d'agences gouvernementales et d'acteurs du secteur privé animés par des préoccupations semblables. Un de nos grands principes est l'apprentissage par l'action. Plutôt que d'importer des solutions toutes faites, IICD crée les conditions d'un processus au cours duquel les parties prenantes conçoivent et réalisent ensemble leurs propres solutions TIC. Ces parties prenantes développent des aptitudes leur permettant ainsi d'intégrer plus largement les TIC dans leurs programmes. Notre but, à l'issue du processus, est que nos partenaires soient suffisamment équipés pour trouver et utiliser eux-mêmes les informations et les TIC qui leurs soient bénéfiques, à eux et aux populations qu'elles épaulent.

Nous accordons une attention toute spéciale à l'approche genre dans la conception et la réalisation de nos projets. Cela permet de s'assurer que les solutions développées sont accessibles et pertinentes pour les femmes comme pour les hommes. En identifiant leurs besoins et priorités au sein de groupes de discussion, les hommes et les femmes sont assurés de voir leurs opinions et leur conception des choses prises en compte dès le départ.

Dans notre approche, le partage de connaissances et l'apprentissage sont déterminants et sont à la base de l'ensemble du processus. Grâce à l'activation de réseaux de partage des connaissances, de visites mutuelles, d'ateliers d'apprentissage et de plateformes en ligne, nous construisons un ensemble de connaissances et d'expertises pertinentes pour la vie locale. A l'inverse, cela permet de jeter des bases solides pour reproduire les expériences pratiques dans des initiatives à plus grande échelle.

L'approche IICD comporte six phases, formant ce que nous appelons le « processus d'innovation sociale ». Ces six phases sont : (i) l'évaluation des besoins, (ii) la formulation de projet, (iii) la réalisation et les expériences pilotes, (iv) l'incorporation, (v) la mise à l'échelle et (vi) le changement systémique. Nous décrivons en détail ces différentes phases et activités dans les paragraphes suivants. Ces phases et activités sont certes présentées comme une succession d'actions mais l'approche d'IICD n'en demeure pas moins dynamique et flexible. Si certaines activités se révèlent inutiles ou doivent être planifiées à un autre moment, elles seront annulées ou reportées. Car c'est le résultat qui compte. Ce que nous voulons, c'est aider au mieux nos partenaires à utiliser les TIC dans leur organisation et secteur et comment pérenniser cette utilisation dans le futur.

DE L'IDENTIFICATION DES BESOINS À UNE AUTONOMIE DURABLE : L'APPROCHE IICD



90%
DE NOS PARTENAIRES SONT TRÈS SATISFAITS DE NOTRE APPROCHE

→ L'ÉTAPE DU PROCESSUS
● LES PRINCIPES DIRECTEURS

« Pendant les ateliers tout le monde participe. Cela permet de réduire les risques et de créer un sentiment d'appartenance collective. »



PHASE I | EVALUATION DES BESOINS

A l'issue de la phase 1, les partenaires :

- ont recensé des idées ICT4D pour répondre aux besoins du groupe cible ✓
- sont prêts à lancer un projet ICT4D ✗
- conduisent un petit projet ICT4D ✗
- sont en mesure d'intégrer complètement les TIC dans leur organisation ✗

La première phase de l'approche IICD consiste à identifier les besoins, les défis et les acteurs au sein d'un secteur et d'un pays. Les activités préliminaires de cette phase comportent deux éléments essentiels :

- l'analyse du problème et la consultation du groupe cible au niveau du partenariat
- un atelier table ronde

Analyse du problème et consultation du groupe cible au niveau du partenariat

IICD s'appuie sur une analyse approfondie des besoins et des problèmes d'un pays et secteur pour développer ses activités. La première phase importante consiste à identifier les besoins et manques du groupe cible en termes d'information et de communication et à décrire clairement le contexte local. L'analyse des problèmes et la consultation auprès du groupe cible sont menées par nos partenaires locaux. C'est un choix délibéré visant à créer au sein de la communauté locale un sentiment d'appropriation, garant de la pérennité des solutions TIC développées. A ce niveau, IICD a un rôle de conseiller et de facilitateur. Nous fournissons à nos partenaires des conseils stratégiques sur les méthodologies et techniques facilitant l'analyse de problème. Les groupes cibles sont activement impliqués dans l'analyse du problème. Si nécessaire, IICD propose une assistance plus ciblée ; par exemple, une évaluation du contexte local au regard des possibilités et contraintes technologiques.

Atelier table ronde

Après avoir clarifié les différents aspects et besoins en information et communication, IICD prépare et anime un atelier table ronde en collaboration avec une organisation ou un consultant local. Dix à vingt parties prenantes jouant un rôle important dans le secteur en question participent à cet atelier où ils discutent les analyses de problème conduites auparavant et identifient les défis et opportunités à long terme. Enfin, ils se mettent d'accord sur une vision et un programme ICT4D pour le secteur. Différents scénarii et idées de projet ICT4D sont évoqués et discutés au cours de cette période de réflexion, d'analyse et de définition des priorités qui dure trois à quatre jours.

L'atelier table ronde est un point de départ important dans la création d'un sentiment d'appropriation parmi les parties prenantes et dans la facilitation d'un changement au niveau du secteur. Grâce à l'atelier table ronde, les parties prenantes parviennent à une compréhension véritable et précise du problème posé, du contexte général, de leurs rôles propres et de celui des autres. Au bout du compte, l'atelier les aide à dépasser les obstacles qui empêchent les acteurs publics et privés et la société civile à travailler ensemble de façon productive.



FORMULATION DE PROJET

PHASE 2 | FORMULATION DE PROJET

A l'issue de la phase 2, les partenaires :

- ont recensé des idées ICT4D pour répondre aux besoins du groupe cible ✓
- sont prêts à lancer un projet ICT4D ✓
- conduisent un petit projet ICT4D ✗
- sont en mesure d'intégrer complètement les TIC dans leur organisation ✗

Après l'atelier table ronde, les parties prenantes repartent dans leurs propres organisations avec des idées de projet qu'elles vont examiner à la lumière de leur mission et de leurs activités propres. Si ces idées semblent toujours valables et applicables, les organisations locales les élaborent en propositions de projet, ceci en collaboration avec leur base. A ce niveau, IICD contribue à renforcer les capacités des organisations locales à développer des programmes et stratégies ICT4D et elle aide les acteurs clés à acquérir les compétences de base en matière de TIC. La phase Formulation de projet comporte quatre activités principales :

- ateliers Conception de solutions
- bourses aux technologies et séances de découverte des technologies
- formation de base aux TIC
- appui-conseil

Ateliers Conception de solutions

Un atelier Conception de solutions vise, en quatre ou cinq jours, à développer plus avant les idées de projet recensées lors de la table ronde. Les ateliers sont menés par des experts techniques d'IICD, en coopération avec des conseillers techniques locaux. On y recourt à des techniques participatives

facilitant l'échange de connaissances et le développement des compétences. Le programme a pour objectif de familiariser les participants à des exemples de solutions techniques appropriées au secteur en question et à discuter de questions essentielles au développement du projet, comme les conditions et les approches.

L'atelier Conception de solutions fournit donc aux partenaires les connaissances et compétences de base qui leur sont nécessaires pour tirer profit des technologies existantes, même au-delà des projets spécifiques qu'ils ont formulés. Les partenaires sont formés aux techniques de recherche d'informations et d'outils, aux méthodes de pérennisation de leurs opérations et aux façons d'utiliser les TIC pour mieux servir leurs bénéficiaires sur le long terme. Enfin, les acteurs de projet reçoivent du matériel éducatif sur les technologies qui leur permet et les encourage à poursuivre leur formation par eux-mêmes après l'atelier.

Bourses aux technologies et séances de découverte des technologies

Les bourses aux technologies sont l'occasion de mettre les partenaires de projet en contact avec des conseillers techniques locaux et des fournisseurs potentiels. Les fournisseurs y présentent leurs produits et les partenaires de projet établissent des contacts et des relations commerciales avec les prestataires de services locaux (comme les sociétés de développement de sites internet et les opérateurs de réseau). De tels contacts sont fort utiles aux partenaires pour formuler et réaliser leurs projets. Pour IICD, les bourses aux technologies permettent de stimuler des processus de conception de solutions technologiques qui émanent de la demande et qui soient conçus spécialement pour le local.

Formation de base aux TIC

En fonction du niveau de connaissances en TIC de la future équipe de projet, IICD peut décider de fournir une formation de base aux organisations partenaires, de façon à renforcer leurs compétences en technologies de l'information et en communication en ligne. Au cours d'un atelier de deux jours, les équipes de projet apprennent à utiliser les messages électroniques et les programmes de discussions en ligne. Elles s'aguerrissent à la recherche d'informations sur internet et se familiarisent avec les méthodes de gestion, stockage et sauvegarde des données.

Conseils stratégiques et techniques

Les gestionnaires pays et les conseillers techniques IICD se tiennent à disposition, tout au long du processus, pour fournir des conseils stratégiques et pratiques. A ce stade, le soutien est généralement très spécifique. Il peut s'agir par exemple d'aider un partenaire à trouver une solution technique appropriée à un problème identifié dans la phase 1. C'est aussi au cours de cette phase que les conseillers techniques discutent en tête-à-tête avec les organisations partenaires pour, par exemple, préciser et valider une solution technologique proposée auparavant, mettre au point une formation à l'usage des technologies destinées notamment aux enseignants, infirmières ou paysans, ou encore pour finaliser le plan d'activités et le budget.



« Il nous a été très utile d'établir précisément avec le conseiller technique IICD les compétences nécessaires au projet : Il y avait des compétences nécessaires dont nous n'avions aucune idée auparavant. »

QUI SOUTENONS-NOUS AU COURS DU PROCESSUS ?

Les interventions d'IICD concernant le développement des capacités portent sur différents niveaux. Nous distinguons dans notre travail en Afrique et en Amérique latine trois grands types de partenaires :

Les partenaires de projet

Le personnel IICD consacre une grande partie de son temps et de son énergie au renforcement des capacités des partenaires de projet. Les partenaires de projet d'IICD comprennent les organisations de base, les petites entreprises, les ONG et les institutions gouvernementales. Les partenaires de projet sont sélectionnés au cours de la table ronde. En travaillant ensemble, elles peuvent avoir un impact sur tout le secteur et contribuer à l'élimination de la pauvreté dans leurs pays respectifs.

Utilisateurs finals

Les utilisateurs finals sont impliqués dès le début du projet. Ce sont les personnes qui utilisent ou contribuent directement aux services d'information et de communication initiés par les projets IICD. Les utilisateurs finals ont accès à ces services dans, par exemple, un centre communautaire, une école, un hôpital ou un centre d'informations tenu par une coopérative paysanne. Il ne faut pas confondre utilisateurs finals et bénéficiaires. Les bénéficiaires représentent un groupe plus large de personnes bénéficiant des projets IICD. Il s'agit par exemple des personnes

accédant à l'information sur un site internet mis en place par une organisation partenaire, ou encore des personnes s'informant par la radio.

Les organisations de soutien

IICD coopère avec des organisations de soutien locales et des consultants locaux pour fournir un soutien continu, sur mesure et donné sur place à ses organisations partenaires.

- **Des partenaires et consultants formateurs** aident les partenaires de projet à formuler leur projet et leur fournissent des formations et conseils techniques.
- **Des partenaires TIC nationaux pour le développement du réseau** épaulent les partenaires de projet en partageant les connaissances, en faisant du lobbying et en participant à l'élaboration de politiques TIC.
- **Les Partenaires de Suivi et Évaluation (S&E)** Les Partenaires de Suivi et Évaluation (S&E) assistent les partenaires de projet dans la collecte de données. Les partenaires S&E d'IICD sont des organisations indépendantes, généralement des cabinets de consultants, qui jouent un rôle important dans l'analyse de données, le feedback et la discussion sur les données S&E avec les partenaires de projets et les utilisateurs finals. IICD a délibérément choisi d'inclure des partenaires intermédiaires dans le processus S&E afin de recevoir un retour d'informations et des données plus objectives et fiables.

MISE EN ŒUVRE ET PROJETS PILOTES

PHASE 3 | MISE EN ŒUVRE ET PROJETS PILOTES

A l'issue de la phase 3, les partenaires :

- ont recensé des idées ICT4D pour répondre aux besoins du groupe cible ✓
- sont prêts à lancer un projet ICT4D ✓
- conduisent un petit projet ICT4D ✓
- sont en mesure d'intégrer complètement les TIC dans leur organisation ✗

Une fois les propositions finalisées et approuvées, nos partenaires de projet s'approprient entièrement les projets et activités en termes de développement d'opérations et de stratégies ainsi que de gestion. En effet, c'est en installant, dès le départ, les partenaires aux commandes qu'on arrive à des résultats durables. La plupart des projets commencent par une phase pilote au cours de laquelle les partenaires testent leurs idées sur une petite échelle en réalisant un prototype de base pour leurs solutions TIC. Il peut s'agir d'un site Internet ou d'une banque de données ou encore d'une expérience de service de téléphonie mobile pour des informations en matière de santé. Dans cette phase, IICD fournit un conseil stratégique et technique, du coaching et des activités de développement du personnel. Nous offrons en particulier cinq types de soutien :

- formation du formateur ICT4D
- séminaires techniques de mise à jour
- formation en compétences collectives
- coaching en situation
- appui-conseil

Formation du formateur ICT4D

Dans chaque pays, IICD met en place et forme une équipe nationale de personnes ressources professionnelles qui assistent sur place les partenaires de projet et les utilisateurs finals. IICD organise des ateliers « formation de formateur » pour deux sortes de personnes ressources : les partenaires locaux de soutien aux formations, et les agents techniques de nos organisations partenaires. Pour le premier groupe, les ateliers Formation des formateurs cherchent à renforcer les

compétences en facilitation et en formation des partenaires de soutien locaux, compétences devant leur permettre de résorber les manques des organisations partenaires projet en termes de capacités. L'atelier aborde les différentes méthodologies de formation, la conduite d'une évaluation pour identifier les besoins en formation et l'élaboration de plans de formation et d'indicateurs de performance appropriés aux différents groupes cibles.

Pour le second groupe – les agents techniques de nos organisations partenaires – l'atelier d'IICD constitue à apprendre comment former à l'utilisation des solutions TIC des personnes sans formation technique comme les infirmières, les enseignants ou les paysans. Des séances pratiques d'apprentissage par la pratique permettent aux agents techniques d'apprendre comment transférer leurs connaissances et comment améliorer leur savoir-faire de facilitateur.

Séminaires techniques de mise à jour

Les outils logiciels évoluent très rapidement, de même que le matériel et les systèmes informatiques, les méthodes d'achats, les pratiques de licence, etc. Nos partenaires doivent rester au courant de ces évolutions s'ils veulent pouvoir prendre des décisions en toute connaissance de cause sur des questions épineuses de technologie. IICD soutient les partenaires nationaux en organisant régulièrement des séminaires de mise à jour des connaissances techniques. Ces séminaires ont pour but de sensibiliser et de faire connaître les nouvelles tendances et évolutions en matière de TIC concernant directement le programme. Les partenaires de projet définissent eux-mêmes les thèmes des séminaires au





moyen de divers instruments de feedback comme les enquêtes et les groupe de discussion.

Formation en compétences collectives

IICD assure le suivi des formations de base TIC données lors de la phase de formulation du projet en poursuivant ces formations dans la phase de réalisation. Ces formations sont destinées aux acteurs et utilisateurs finals du projet qui suivent un cours de mise à niveau ou qui reçoivent des instructions approfondies sur des sujets TIC. La formation en compétences collectives s'intéresse tout particulièrement aux compétences de base, comme la communication en ligne et les multimédias, mais aussi aux progrès des TIC concernant spécifiquement le projet, comme l'utilisation des systèmes d'information sur les prix des marchés, le développement de matériel éducatif ou l'utilisation de systèmes d'information et de gestion des données médicales. A l'issue de cette formation, les participant(e)s possèdent le savoir-faire nécessaire pour utiliser la solution technique conçue lors de la phase de formulation du projet.

Coaching en situation

Après les séances de formation et les ateliers, IICD fournit un coaching sur place aux organisations partenaires et aux utilisateurs finals pour répondre aux manques ou défis spécifiques au niveau du projet. Partant de l'évaluation des besoins et des connaissances lacunaires, un conseiller technique local vient plusieurs jours sur le site du projet pour travailler avec les utilisateurs finals (agents de santé, enseignants ou paysans) dans leur environnement propre.

Le coaching en situation consiste à former les utilisateurs au cours de séances pratiques individuelles où ils s'exercent à de nouveaux outils et de nouvelles méthodologies sous la houlette d'un expert. En outre, le coaching en situation est un moyen significatif pour renforcer le transfert de connaissances et pour concevoir des méthodologies et instruments parfaitement adaptés aux besoins des partenaires.

Appui-conseil

En recevant un appui-conseil pendant la phase de réalisation, les partenaires acquièrent la confiance, les connaissances et les savoir-faire nécessaires à la traduction des plans en action. IICD est à leur disposition pour leur fournir des conseils spécifiques sur, par exemple, les politiques en matière de TIC, les ressources en technologies de l'information ou sur l'utilisation concrète des applications. Outre leur soutien technique et opérationnel, les gestionnaires de pays IICD jouent un rôle actif en renforçant la capacité organisationnelle générale des partenaires de projet. Ils peuvent ainsi aider ceux-ci à améliorer les structures de leur organisation, à formuler des politiques de ressources humaines adéquates ou encore à résoudre les questions de développement durable. Cette phase permet enfin de s'assurer que les partenaires du projet savent comment renforcer les capacités des utilisateurs finals dans le projet.



INCORPORATION

PHASE 4 | INCORPORATION

A l'issue de la phase 4, les partenaires :

- ont recensé des idées ICT4D pour répondre aux besoins du groupe cible ✓
- sont prêts à lancer un projet ICT4D ✓
- conduisent un petit projet ICT4D ✓
- sont en mesure d'intégrer complètement les TIC dans leur organisation ✓

Une fois que les plans du projet initial ont été réalisés avec succès, IICD continue d'aider les partenaires à intégrer et déployer les TIC dans l'ensemble de leurs programmes de développement. Cette phase est celle où les organisations locales commencent à comprendre parfaitement l'intérêt de l'utilisation des TIC pour leurs objectifs de développement. Dans cette période d'incorporation, le soutien d'IICD est d'ordre stratégique et porte essentiellement sur la gestion du changement, le partage de connaissances et le lobbying. Les activités se divisent en deux catégories :

- appui-conseil
- partage des connaissances et participation au développement de politiques

Appui-conseil

A ce niveau du processus, IICD est aux côtés des partenaires pour intégrer les TIC dans leur organisation au-delà du pilote spécifique ou de la période du projet. Des changements profonds dans la structure de l'organisation sont en effet souvent nécessaires pour parvenir à une intégration effective des TIC avec des améliorations substantielles et durables. Cependant, la gestion du changement soulève de nouvelles questions, comme celles de savoir comment développer une vision et une stratégie à long terme, comment orienter le personnel au sein de l'organisation ou comment gérer les ressources humaines. Au cours de cette phase, IICD aide ses partenaires à mobiliser leurs ressources pour intensifier ou répliquer les activités du projet. Il arrive aussi qu'on demande à IICD et à ses partenaires expérimentés de soutenir d'autres organisations ou institutions dans des processus similaires consistant à intégrer les TIC dans leurs programmes.

Partage des connaissances et participation au développement des politiques

Tout au long du processus, une stratégie explicite d'IICD est d'investir dans le partage de connaissances et l'apprentissage pour améliorer les pratiques, stimuler l'innovation et répli-

quer les expériences. En intensifiant l'utilisation des produits ou services - et en répliquant les réussites dans d'autres sites de projet, IICD et ses partenaires multiplient les bénéfices de l'opération.

Les échanges se font principalement par le biais des réseaux ICT4D qu'IICD met en place autour de secteurs d'activités et de problématiques communes. Outre l'organisation de rencontres favorisant les discussions directes, les réseaux nationaux ICT4D ont également leurs propres sites internet locaux, leurs bulletins et leurs rapports où ils présentent les résultats de projets et les diverses expériences. Les réseaux pluripartites jouent également un rôle essentiel en aidant au lobbying auprès des gouvernements en faveur d'une intégration et d'une intensification des TIC au niveau national.

Outre le partage de connaissances au niveau national, IICD facilite les échanges d'expériences au niveau international. Nous organisons des événements entre pays au cours desquels les partenaires d'IICD s'enrichissent des expériences faites ailleurs et s'échangent des conseils. De plus, IICD a développé la plateforme en ligne « i-connect »¹, sur laquelle les personnes actives dans le domaine d'ICT4D entrent en contact et tissent des liens avec des collègues, décrivent leur travail et partagent des informations et des ressources. La plateforme i-connect fait le lien entre les réseaux internationaux et les expériences sur le terrain. De fait, elle contribue à bâtir un socle de connaissances générales sur l'utilisation des TIC comme instrument du développement.

Suivi, évaluation et points d'apprentissage

IICD a mis en place un mécanisme permanent pour suivre les progrès accomplis et pour tirer les leçons des projets et programmes. Nous recueillons les réactions des utilisateurs et bénéficiaires à chaque étape du processus en menant des enquêtes en ligne ou par téléphone portable. Les résultats sont ensuite examinés au sein de groupes de discussion

COMPUTER LAB



avec les utilisateurs et bénéficiaires du projet. Ensemble, nous analysons les données concernant les effets du projet, nous identifions et discutons les points préoccupants et nous cherchons des solutions aux problèmes. Les résultats et les leçons tirées fournissent une mine d'informations sur l'utilisation générale, la satisfaction et les effets des projets et processus IICD.

PHASES 5 ET 6

MISE À ÉCHELLE ET CHANGEMENT SYSTÉMIQUE

Pour IICD, un projet ou programme TIC n'est jamais une fin en soi. C'est plutôt une première étape vers une intégration et une consolidation de l'utilisation des TIC dans un but de développement. Lorsqu'un programme de secteur a été mené à bonne fin – ce qui signifie une masse critique de projets, de capacités et de connaissances pour réaliser de nouvelles activités ICT4D, IICD endosse le rôle de conseiller et de courtier pour élargir l'utilisation des TIC dans ce secteur. Riche de nos expériences et de celles de nos partenaires, nous aidons les gouvernements, les bailleurs de fonds et les ONG à développer et mettre en œuvre des stratégies et politiques nationales ainsi que des projets et programmes ICT4D de grande envergure.

RÉFÉRENCES

2013 – *Accelerating Development: Building capacities through innovation.*

Informe Anual de IICD <http://annualreport.iicd.org/>

2012 – *ICT-led Social Innovation Process 2011 – Feedback, evaluation and lessons learned.*

<http://www.iicd.org/about/publications/ict-led-social-innovation-process-2011>

2007 – *ICT for Education. Impact and lessons learned from IICD-supported activities.*

<http://www.iicd.org/files/icts-for-education.pdf>

2012 – *ICT for a greener economy. Recommendations to the platform Rio+20.*

<http://www.iicd.org/articles/key-recommendations-for-a-greener-economy-in-developing-countries>

2012 – *ICT for rural economic development: 5 years of learning.*

<http://www.iicd.org/about/publications/ict-for-rural-economic-development-five-years-of-learning>

IICD œuvre à un monde où les personnes seront en mesure d'utiliser au mieux les informations et les technologies pour travailler à un avenir meilleur, pour elles-mêmes et pour leur entourage.

IICD a pour mission de faciliter l'accès et l'utilisation des TIC à 15 millions de personnes aux revenus modestes dans les pays en développement et de leur permettre ainsi de faire face à leurs problèmes quotidiens. Ceci dans la conviction que les TIC ouvrent des portes pour améliorer le bien-être des populations et accroître le développement économique durable dans tous les secteurs.



@iicd



facebook.com/iicd.org

information@iicd.org

www.iicd.org



Institut International pour la Communication et le Développement

Raamweg 5 / 2596 HL La Haye / Pays-Bas

Téléphone: +31 (0)70 311 73 11 / Fax: +31 (0)70 311 73 22

Photos: Roel Burgler (p. 1,3,8,9,10,11), Bénédicte Marcilly, Gaël Hernandez, Maurizio Bricola

Conception: Stephan Csikós, La Haye / Copyright © IICD 2013



Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI

