

## De la necesidad a la sostenibilidad Empoderando a la gente con el uso de las TIC para su desarrollo

ENERO 2013







## << EL ENFOQUE DEL IICD EN LA PRÁCTICA

“Yo no sabía nada acerca de computadoras cuando, en el 2003, me nombraron el oficial focal del programa de TIC en la escuela secundaria Mubende Light”, cuenta el maestro de la escuela secundaria, Kereson Katongore. “Pero con el apoyo del IICD, me capacité en tecnologías de la información y la comunicación”. Katongore y siete compañeros de trabajo fueron de los primeros beneficiarios de una sala de informática creada por la escuela con el apoyo del IICD. Rápidamente, el área de computación se convirtió en un espacio comunitario multifuncional. Durante el día los estudiantes asisten a clases y hacen sus tareas allí. Por las noches se convierte en un centro de capacitación en informática y un café internet a pago. Los campesinos locales llegan allí para buscar información sobre el mercado y servicios de extensión, y los residentes locales van para adquirir habilidades informáticas. Katongore continúa desarrollando sus habilidades. “A medida que las personas fueron llegando más a menudo, también querían saber sobre programas más avanzados como Publisher”, dice. “Esto significaba que yo tenía que estudiar más”. Los estudiantes y colegas de Katongore se dieron cuenta de los múltiples beneficios que las computadoras ofrecían. Pronto, todos los profesores de la escuela y el personal administrativo también empezaron a utilizar computadoras en su trabajo. Katongore ya ha ayudado a otras dos escuelas a crear instalaciones informáticas.

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>FASE 1 – EVALUACIÓN DE NECESIDADES</b>	<b>5</b>
Análisis de problemas y consultas a nivel de socios con el grupo meta	5
Taller de mesa redonda	5
<b>FASE 2 – FORMULACIÓN DE PROYECTOS</b>	<b>6</b>
Talleres de diseño de soluciones	6
Ferias tecnológicas y eventos de exposición a la tecnología	6
Capacitación básica en TIC	6
Asesoramiento estratégico y técnico	7
<b>¿A QUIÉN APOYAMOS EN NUESTRO PROCESO?</b>	<b>7</b>
<b>FASE 3 – IMPLEMENTACIÓN Y PILOTOS</b>	<b>8</b>
Formación de capacitadores en ICT4D	8
Seminarios de actualización técnica	8
Capacitación colectiva de habilidades	9
Asesoramiento práctico	9
Asesoría	9
<b>FASE 4 – INTEGRACIÓN</b>	<b>10</b>
Asesoramiento	10
Intercambio de conocimientos y participación política	10
Monitoreo, evaluación y aprendizaje	10
<b>FASE 5 Y 6 – ESCALAMIENTO Y CAMBIO SISTÉMICO</b>	<b>11</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>11</b>



## INTRODUCCIÓN

**Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) pueden ayudar a las personas a transformar sus vidas, particularmente en los países del hemisferio Sur. Pensemos, por ejemplo, en un agricultor de Perú que recibe más dinero por su producción una vez que aprendió a acceder a la información sobre los precios de mercado utilizando su teléfono móvil. O bien, consideremos a un médico rural en Tanzania que salva una vida mediante una conexión a Internet para consultar con un especialista lejano en un caso complejo.**

La misión del IICD es permitir a 15 millones de personas de bajos ingresos en países en desarrollo a utilizar y acceder a las TIC para afrontar los desafíos que se les presentan. Las TIC ofrecen oportunidades para mejorar el bienestar y el desarrollo económico sostenible en todos los sectores y en distintos niveles. El IICD ayuda a las instituciones y organizaciones a diseñar y ejecutar proyectos y programas basados en las TIC. Apoya de manera activa a cuatro sectores en particular: (i) educación, (ii) salud, (iii) agricultura/desarrollo económico, y (iv) resiliencia climática y agua.

El IICD utiliza un enfoque distintivo, participativo y multiactoral. Mientras que muchos de los proyectos de TIC para el desarrollo (ICT4D) se centran en la transferencia de tecnologías nuevas o innovadoras, el IICD no se centra en la tecnología sino en las personas. Más de 15 años de experiencia demuestran que este enfoque sí funciona. En el 80% de los proyectos del IICD, las organizaciones asociadas han integrado con éxito las TIC en su negocio principal al momento que finaliza el proyecto. Esta es una trayectoria impresionante en comparación con la cifra promedio de sostenibilidad del 15% en proyectos de ICT4D.

El IICD se centra en el fortalecimiento de las capacidades individuales, organizacionales e institucionales para que las personas y las organizaciones de los países en desarrollo puedan utilizar las TIC de manera efectiva e independiente, y así alcanzar sus objetivos de desarrollo. Durante un período de más o menos tres a cinco años, guiamos a nuestros socios a través de un proceso participativo en el cual trabajan juntos en una red de organizaciones, expertos, organismos gubernamentales y actores del sector privado con ideas afines. Uno de nuestros principios fundamentales es aprender haciendo. En lugar de importar soluciones preestablecidas, el IICD facilita un proceso en el que los actores involucrados generan e implementan sus propias soluciones de TIC en conjunto. Esto les permite llegar a comprender más a fondo cómo las TIC pueden integrarse plenamente en sus programas. Al final del proceso, nuestro objetivo es ver a nuestros socios bien provistos de recursos para encontrar y utilizar la información y las TIC por sí mismos de manera que se beneficien ellos y las personas a las que sirven.

Prestamos especial atención al tema del género en el diseño y ejecución de nuestros proyectos. Esto asegura, por ejemplo,

que las soluciones desarrolladas sean accesibles y relevantes tanto para mujeres como para hombres. Cuando se identifican las necesidades y prioridades, las mujeres participan en los grupos focales para asegurar que sus puntos de vista y perspectivas se tomen en cuenta desde el principio.

El intercambio de conocimientos y el aprendizaje son pilares fundamentales de nuestro enfoque. Por lo tanto, son la base de todo el proceso. Se construye el conocimiento y la pericia relevante a nivel local a través de las redes de intercambio de conocimientos, visitas de intercambio, talleres de aprendizaje y plataformas en línea. Esto, a su vez, constituye una base sólida para potenciar las experiencias basadas en la práctica, transformándolas en iniciativas a una escala mayor.

El enfoque del IICD consta de seis fases, cuyo conjunto conocemos como nuestro 'proceso de innovación social'. Las seis fases son: (i) evaluación de necesidades, (ii) formulación de proyectos, (iii) implementación y pilotos, (iv) integración, (v) escalamiento y (vi) cambio sistémico. Las diferentes fases y actividades se describen con mayor detalle en las siguientes secciones. Aunque estas fases y actividades se presentan en una secuencia específica, el enfoque del IICD es dinámico y flexible. Cuando ciertas actividades no son necesarias o se deben ejecutar en otro momento, actuamos en consecuencia. Centramos nuestra atención en los resultados. Buscamos aprender cómo podemos ayudar mejor a nuestros socios en el uso de las TIC en su organización y sector y hacer sostenible su uso en el futuro.

## PROCESO DE INNOVACIÓN SOCIAL GUIADO POR LAS TIC



**90%**  
DE NUESTROS  
ASOCIADOS  
ESTÁN ALTAMENTE  
SATISFECHOS CON  
NUESTRO ENFOQUE

● FASE DEL PROCESO  
● PRINCIPIOS RECTORES

*“Todos se involucran en los talleres. Así se evitan riesgos y se genera un sentimiento de confraternidad”*





# EVALUACIÓN DE NECESIDADES

## FASE I EVALUACIÓN DE NECESIDADES

Al final de la fase 1, los socios:

- habrán aportado ideas sobre ICT4D que sirven a las necesidades del grupo meta ✓
- están listos para comenzar un proyecto ICT4D ✗
- están ejecutando un pequeño proyecto ICT4D ✗
- tienen la capacidad de integrar plenamente las TIC en su organización ✗

La primera fase del enfoque del IICD es la identificación de necesidades, de retos y de actores dentro de un determinado país y sector. En esta fase, las actividades de preparación que se llevan a cabo tienen dos elementos primordiales:

- análisis de problemas y consultas a nivel de socios con el grupo meta
- taller de mesa redonda

### **Análisis de problemas y consultas a nivel de socios con el grupo meta**

El IICD basa sus actividades en los distintos países en un sólido análisis de necesidades y problemas en el país y el sector involucrados. Aquí, un primer paso importante es la identificación de las necesidades y las brechas de información y comunicación del grupo meta, así como una definición clara del contexto local. El análisis real del problema y la consulta con el grupo meta son realizados por nuestros socios locales del programa. La intención explícita de este esfuerzo es garantizar la apropiación local y, en consecuencia, la sostenibilidad de las soluciones TIC diseñadas. En esta etapa, el IICD cumple el rol de asesor y facilitador. Brindamos asesoramiento estratégico a nuestros socios en metodologías y técnicas de facilitación que podrían utilizar para analizar un problema. Los grupos meta participan activamente en el análisis del problema. Si es necesario, el IICD ofrece asistencia más específica, por ejemplo, la evaluación del contexto local en relación con las posibilidades y los requerimientos tecnológicos.

### **Taller de mesa redonda**

Una vez que hayan quedado en claro las necesidades y los problemas de información y comunicación, el IICD prepara y facilita un taller de mesa redonda en colaboración con una organización local o un consultor. En este taller, entre 10 y 20 actores involucrados clave de un sector particular se reúnen para revisar los análisis de problemas realizados con el fin de identificar los desafíos y oportunidades a largo plazo. Por último, se ponen de acuerdo en una visión compartida y un programa de ICT4D para el sector. Durante un período de tres o cuatro jornadas de reflexión, análisis y establecimiento de prioridades, se construyen y discuten diferentes escenarios e ideas de proyectos ICT4D.

El taller de mesa redonda es un punto de partida importante para generar un sentido de apropiación entre los actores involucrados clave y así facilitar el cambio a nivel de sector. El taller de mesa redonda genera una verdadera comprensión y apreciación entre las partes interesadas, lo que les servirá a ellas mismas, a los demás y al contexto que comparten. Finalmente, esto les permite superar las barreras que obstaculizan la acción colectiva y que pueden evitar que los actores públicos, privados y la sociedad civil trabajen en conjunto de manera productiva.



# FORMULACIÓN DE PROYECTOS

## FASE 2 FORMULACIÓN DE PROYECTOS

Al final de la fase 2, los socios:

- habrán aportado ideas sobre ICT4D que sirven a las necesidades del grupo meta ✓
- están listos para comenzar un proyecto ICT4D ✓
- están ejecutando un pequeño proyecto ICT4D ✗
- tienen la capacidad de integrar plenamente las TIC en su organización ✗

Luego del taller de mesa redonda, los actores involucrados llevan las ideas del proyecto de regreso a sus distintas organizaciones y vuelven a examinarlas bajo la luz de su misión y sus actividades. Si las ideas siguen pareciendo valiosas y factibles, las organizaciones locales las desarrollan aún más hasta llegar a propuestas de proyectos, en colaboración con sus miembros y beneficiarios. En esta fase, el apoyo del IICD apunta al fortalecimiento de la capacidad de las organizaciones locales para desarrollar programas y estrategias de ICT4D y a fortalecer las destrezas en TIC de los actores clave a un nivel básico. En la fase de formulación del proyecto emprendemos cuatro actividades principales:

- talleres de diseño de soluciones
- ferias tecnológicas y eventos de exposición a la tecnología
- capacitación básica en TIC
- asesoramiento estratégico y técnico

### Talleres de diseño de soluciones

Un taller de diseño de soluciones es un evento que dura de cuatro a cinco días en el que las ideas de proyectos que surgieron durante la mesa redonda se desarrollan más a fondo. Los técnicos especialistas del IICD facilitan los talleres en conjunto con los asesores técnicos locales. Se utilizan técni-

cas participativas para promover el intercambio de conocimientos y el desarrollo de habilidades. El programa del taller está dirigido a familiarizar a los participantes con ejemplos de soluciones técnicas propias del sector y discutir temas clave, requisitos y enfoques que se deben tomar en cuenta al desarrollar el proyecto.

De este modo, el taller de diseño de soluciones proporciona a los socios conocimientos y destrezas básicas necesarias para sacar el máximo partido de las tecnologías existentes, incluso más allá de los proyectos específicos que están formulando. Los socios aprenden técnicas para una búsqueda más profunda de información y herramientas, las formas de mantener sus operaciones y las maneras de atender mejor a sus beneficiarios a largo plazo en el ámbito de las TIC. Por último, en el taller, los actores del proyecto reciben material de apoyo tecnológico que les permite y los estimula a continuar aprendiendo de manera individual después del taller.

### Ferias tecnológicas y eventos de exposición a la tecnología

Las ferias tecnológicas son un medio para poner en contacto a los socios del proyecto con los asesores técnicos locales y proveedores potenciales. Durante una feria tecnológica, los proveedores muestran sus productos y los socios del proyecto establecen contactos y relaciones comerciales con los proveedores de servicios locales (tales como empresas de desarrollo web y operadores de redes). Estos contactos son muy provechosos, tanto para la formulación como durante la ejecución de proyectos. A través de las ferias tecnológicas, el IICD estimula los procesos de diseño de soluciones tecnológicas que están hechos a la medida e impulsados por la demanda.

### Capacitación básica en TIC

Dependiendo del nivel de conocimiento sobre las TIC del futuro equipo del proyecto, el IICD puede optar por ofrecer



un curso básico en TIC para las organizaciones asociadas, con el fin de mejorar sus habilidades en la tecnología de la información y la comunicación en línea. Durante un taller de dos días, los equipos del proyecto aprenden a trabajar con programas de correo electrónico y chat. Obtienen experiencia en la búsqueda de información en internet y se familiarizan con las formas de gestionar, almacenar y realizar copias de seguridad de la información.

### Asesoramiento estratégico y técnico

A lo largo de todo el proceso, los asesores técnicos y los encargados de los Programas Nacionales del IICD se encuentran disponibles para brindar asesoramiento estratégico y práctico. El apoyo en esta etapa tiende a ser muy específico, como por ejemplo, ayudar a un socio en la búsqueda de una solución técnica adecuada para un problema identificado en la fase 1. Asimismo, durante esta fase los asesores técnicos se reúnen de manera individual con las organizaciones asociadas, por ejemplo, para afinar y validar una solución tecnológica previamente propuesta; para discutir cómo los socios capacitarán a los maestros, las enfermeras o los campesinos en el uso de la tecnología; o para finalizar el plan de actividades y el presupuesto.



*“Fue muy valioso que las habilidades internas se hicieran explícitas durante una visita del Asesor Técnico del IICD; habilidades de las que ni siquiera teníamos consciencia antes”*

## ¿A QUIÉN APOYAMOS EN NUESTRO PROCESO?

Las intervenciones del IICD para el desarrollo de capacidades se centran en diferentes niveles. En nuestro trabajo en África y América Latina se pueden distinguir tres tipos generales de socios:

### Socios de los proyectos

La mayor parte del tiempo y esfuerzos del personal del IICD se dedica a fortalecer las capacidades de los socios del proyecto. Los socios de los proyectos del IICD incluyen organizaciones de base, empresas pequeñas, ONGs e instituciones gubernamentales. Los socios de cada proyecto son seleccionados durante la mesa redonda. Las organizaciones asociadas seleccionadas varían entre sí, desde las organizaciones de base hasta las empresas y los gobiernos. Se espera que juntos tengan un impacto en todo el sector, contribuyendo así a la mitigación de la pobreza en sus respectivos países.

### Los usuarios finales

Los usuarios finales están involucrados desde la etapa inicial de un proyecto. Son las personas que usan o contribuyen directamente con los servicios de información y comunicación iniciados por los proyectos del IICD. Los usuarios finales acceden a estos servicios, por ejemplo, en un centro comunitario, una escuela, un hospital o en un centro de información gestionado por una cooperativa campesina. Los usuarios finales no son los mismos que los beneficiarios. Los beneficiarios representan un grupo más grande de personas que se benefician

de los proyectos del IICD. Los beneficiarios son, por ejemplo, las personas que pueden acceder a la información a través de un sitio web que fue creado por una organización asociada, o personas que acceden a la información escuchando la radio.

### Organizaciones de apoyo

Para poder brindar apoyo continuo, adecuado y en el lugar mismo a las organizaciones asociadas, el IICD trabaja con una serie de organizaciones de apoyo locales o consultores locales.

- Los **consultores y socios de capacitación** ayudan a los socios del proyecto con la formulación de proyectos, y proporcionan capacitaciones y asesoramiento técnico.
- Los **socios nacionales de la red de TIC para el desarrollo** ayudan a los socios del proyecto con el intercambio de conocimientos, el cabildeo y la participación política.
- Los **socios de monitoreo y evaluación (M&E)** ayudan a los socios del proyecto y capacitan a los socios en la recolección de datos. Los socios de M&E del IICD son organizaciones independientes, por lo general empresas consultoras, que juegan un papel importante en el análisis de datos, la retroalimentación y la discusión de los datos de M&E con los socios del proyecto y los usuarios finales. La intención del IICD al incluir a un socio intermediario en el proceso de M&E es recibir retroalimentación y datos más objetivos y fiables de los socios.

# IMPLEMENTACIÓN Y PILOTOS

## FASE 3 IMPLEMENTACIÓN Y PILOTOS

Al final de la fase 3, los socios:

- habrán aportado ideas sobre ICT4D que sirven a las necesidades del grupo meta ✓
- están listos para comenzar un proyecto ICT4D ✓
- están ejecutando un pequeño proyecto ICT4D ✓
- tienen la capacidad de integrar plenamente las TIC en su organización ✗

Una vez que las propuestas están finalizadas y aprobadas, nuestros socios del proyecto tienen plena propiedad de los proyectos y las actividades, tanto en términos de operaciones, como en su desarrollo estratégico y gestión. Situar a los socios en el asiento del conductor desde el principio ayuda a lograr resultados sostenibles. La mayoría de los proyectos comienza con una fase piloto. Aquí, los socios ponen a prueba sus ideas a pequeña escala mediante la implementación de un prototipo básico de su solución TIC. Por ejemplo, un prototipo podría ser un sitio web o una base de datos, o una puesta a prueba de un servicio de telefonía móvil para obtener información sobre salud. En esta fase, el IICD ofrece asesoría estratégica y técnica, asesoramiento y actividades para el desarrollo del personal. En especial, ofrecemos cinco tipos de apoyo:

- formación de capacitadores en ICT4D
- seminarios de actualización técnica
- capacitación colectiva de habilidades
- coaching en el lugar de trabajo
- coaching y asesoramiento

### Formación de capacitadores en ICT4D

En cada país, el IICD forma y entrena a un grupo nacional de expertos técnicos que brindan apoyo en el campo a los socios del proyecto y a los usuarios finales. El IICD facilita talleres de capacitación de capacitadores para dos tipos de expertos principales: socios locales que apoyan la capacitación, y oficiales técnicos de nuestras organizaciones asociadas. Para el primer grupo, los talleres de capacitación de capacitadores se centran en el fortalecimiento de las habili-

dades de facilitación y capacitación de los socios de apoyo locales. Son habilidades que necesitan para poder afrontar de manera adecuada las deficiencias de capacidades en las organizaciones asociadas a ICT4D. En los talleres, los participantes aprenden diferentes metodologías para la capacitación, cómo llevar a cabo una evaluación para identificar las necesidades de capacitación, y cómo desarrollar planes de capacitación adecuados e indicadores de desempeño para los diferentes grupos meta.

Para el segundo grupo, los oficiales técnicos de nuestras organizaciones asociadas, el IICD ofrece un taller en el que los oficiales aprenden a capacitar a personas sin conocimientos técnicos, tales como enfermeras, maestros y campesinos, en el uso de las soluciones TIC. Las sesiones prácticas de aprender haciendo enseñan a los oficiales técnicos la forma de transferir sus conocimientos y de mejorar sus habilidades como facilitadores.

### Seminarios de actualización técnica

Las herramientas de software evolucionan rápidamente, al igual que los hardwares y sistemas, los métodos de contratación, las prácticas de concesión de licencias y demás. Nuestros socios deben estar al tanto de estos cambios para tomar decisiones con suficiente información acerca de cuestiones críticas relacionadas a la tecnología. El IICD apoya a los socios nacionales en este sentido, organizando seminarios de actualización técnica de manera regular. El objetivo de estos seminarios es crear conciencia y aumentar el conocimiento sobre las tendencias y el desarrollo apropiado de los programas de TIC. Los socios del proyecto determinan por







sí mismos los temas para los próximos seminarios mediante diversos instrumentos de retroalimentación, tales como encuestas y grupos focales.

#### **Capacitación colectiva de habilidades**

Para dar seguimiento a la formación básica en TIC proporcionada en la fase de formulación de proyectos, el IICD lleva la formación de TIC más lejos durante la fase de implementación. Los participantes son los actores del proyecto y los usuarios finales, quienes reciben cursos de reforzamiento o instrucción de mayor profundidad sobre temas de TIC. En la capacitación colectiva de habilidades, se presta atención a las competencias básicas, como la comunicación en línea y multimedia, y también a los avances de las TIC en relación a determinados proyectos, tales como el uso de sistemas de información de precios de mercado o la gestión de salud, y el desarrollo de material didáctico. Después de esta capacitación, los participantes sabrán cómo trabajar con la solución técnica que fue diseñada en la fase de formulación del proyecto.

#### **Asesoramiento práctico en el lugar de trabajo**

Después de que los eventos de capacitación y los talleres se han llevado a cabo, el IICD brinda asesoramiento en el lugar de trabajo a las organizaciones asociadas y a los usuarios finales para tratar las deficiencias o retos específicos al nivel del proyecto. En base a una evaluación de las necesidades y las brechas en conocimientos, un asesor técnico local pasa varios días en el lugar del proyecto trabajando con los usuarios finales (por ejemplo, trabajadores de salud, maestros o campesinos) en su propio entorno.

El asesoramiento en el lugar de trabajo facilita a los usuarios sesiones prácticas individuales con un asesor, ofreciendo oportunidades de experimentar nuevas herramientas y metodologías bajo la supervisión de un experto. Más allá de esto, el asesoramiento en el lugar de trabajo es un medio importante para promover la transferencia de conocimientos y la adaptación de metodologías y herramientas a las necesidades específicas de los socios.

#### **Asesoría**

La asesoría durante la fase de implementación brinda a los socios la confianza, el conocimiento y la capacidad para poner sus planes en acción. El IICD está disponible para brindar asesoría específica, por ejemplo, en las políticas de TIC, los recursos de tecnologías de la información (TI), o el uso práctico de aplicaciones. Junto al apoyo técnico y operativo, los encargados de los Programas Nacionales del IICD desempeñan un papel activo en la consolidación de la capacidad organizacional general de los socios del proyecto. Esto podría implicar, por ejemplo, ayudar a los socios a mejorar sus estructuras organizativas, a formular políticas de recursos humanos apropiadas y a hacer frente a los problemas de sostenibilidad. Por último, en esta fase se presta atención especial a asegurarse de que los socios del proyecto conozcan la manera de fortalecer las capacidades de los usuarios finales del proyecto.



# INTEGRACIÓN

## FASE 4 | INTEGRACIÓN

Al final de la fase 4, los socios:

- habrán aportado ideas sobre ICT4D que sirven a las necesidades del grupo meta ✓
- están listos para comenzar un proyecto ICT4D ✓
- están ejecutando un pequeño proyecto ICT4D ✓
- tienen la capacidad de integrar plenamente las TIC en su organización ✓

Tras haber ejecutado los planes iniciales del proyecto exitosamente, el IICD sigue apoyando a los socios en la integración y el despliegue pleno de las TIC en sus programas de desarrollo. Es en esta fase que las organizaciones locales comienzan a comprender plenamente y aprovechar el potencial de las TIC para alcanzar sus objetivos de desarrollo. En la fase de integración, el apoyo del IICD es más estratégico, centrándose en la gestión del cambio, el intercambio de conocimientos y el cabildeo. Las actividades se enmarcan en dos categorías principales:

- asesoramiento
- intercambio de conocimientos y participación política

### Asesoramiento

En esta etapa del proceso, el IICD ayuda a sus socios a integrar las TIC en su organización más allá del piloto como tal o el período que dura el proyecto. A menudo se requieren cambios profundos en la estructura y cultura organizacional para integrar efectivamente las TIC de forma que conduzca a mejoras sustanciales y duraderas. Sin embargo, la gestión del cambio plantea preguntas sobre cómo desarrollar una visión y estrategia a largo plazo, cómo alinear los esfuerzos de las personas dentro de una organización y cómo gestionar los recursos humanos. Durante esta fase, el IICD también ayuda a los socios a movilizar recursos para ampliar o potenciar las actividades del proyecto. En algunos casos, se solicita al IICD y a los socios con más experiencia que ayuden a otras organizaciones o instituciones con procesos similares a integrar las TIC en sus programas.

### Intercambio de conocimientos y participación política

A lo largo de todo el proceso, el IICD invierte en el intercambio de conocimientos y el aprendizaje, ya que es una estrategia explícita para mejorar la práctica, para promover la innovación y para aprovechar la experiencia. Al potenciar el uso de los productos o servicios – y al replicar los éxitos en varios otros lugares del proyecto – el IICD y los socios multiplican los beneficios del trabajo.

Los intercambios se realizan principalmente a través de redes nacionales de ICT4D que el IICD organiza en torno a sectores y temas transversales. Aparte de permitir que las personas se reúnan en redes, las redes nacionales de ICT4D tienen sus propios sitios web de TIC, así como boletines e informes en los que se documentan los resultados y las experiencias del proyecto a nivel local. Las redes de multiactores también desempeñan un papel importante en ayudar a los gobiernos y hacer cabildeo ante éstos, con el fin de integrar y potenciar las TIC a nivel nacional.

El IICD no solamente facilita el intercambio de conocimientos a nivel nacional, sino también de experiencias a nivel internacional. Organizamos eventos entre países en los que los socios del IICD aprenden de experiencias en otros países y se asesoran unos a otros. Además, el IICD ha desarrollado la plataforma en línea 'i-connect', donde las personas que trabajan en ICT4D pueden encontrarse e intercambiar con otros colegas, promover su trabajo y compartir información y recursos relevantes. Así, la plataforma i-connect se convierte en un puente entre redes internacionales y las experiencias en el campo. De esta manera contribuye a la construcción de una base mundial de conocimientos sobre el uso de las TIC como herramienta para el desarrollo.

### Monitoreo, evaluación y aprendizaje

El IICD aplica un mecanismo permanente para monitorear el progreso y recoger las lecciones aprendidas en los proyectos y programas. Recopilamos retroalimentaciones de usuarios y de beneficiarios en cada fase del proceso a través de encuestas en línea y que usan el teléfono móvil. Los hallazgos se discuten posteriormente en grupos focales con los usuarios y beneficiarios del proyecto. En conjunto, se analizan los datos de impacto, se identifican y discuten las áreas de interés o preocupación, y se encuentran respuestas a los desafíos. Los resultados y las lecciones recopiladas proporcionan información valiosa sobre el uso en general, el nivel de satisfacción y el impacto de los proyectos y procesos del IICD.



# COMPUTER LAB



---

## FASE 5 Y 6 | ESCALAMIENTO Y CAMBIO SISTÉMICO

Para el IICD, un proyecto o programa de TIC jamás es un fin en sí mismo. Es, más bien, un primer paso hacia la incorporación y la consolidación de las TIC para hacer frente a los desafíos del desarrollo. Una vez que un programa sectorial haya concluido – lo que significa que existe una masa crítica de proyectos, capacidad y conocimientos para implementar nuevas actividades de ICT4D – el IICD asume el papel de asesor e intermediario en la expansión de las TIC dentro de ese sector. Sobre la base de nuestras experiencias y las de nuestros socios, ayudamos a gobiernos, donantes y ONGs a desarrollar e implementar estrategias y políticas nacionales, así como proyectos y programas en ICT4D a gran escala.

---

## REFERENCIAS

**2013 – *Accelerating Development: Building capacities through innovation.***

Informe Anual de IICD <http://annualreport.iicd.org/>

**2012 – *ICT-led Social Innovation Process 2011 – Feedback, evaluation and lessons learned.***

<http://www.iicd.org/about/publications/ict-led-social-innovation-process-2011>

**2007 – *ICT for Education. Impact and lessons learned from IICD-supported activities.***

<http://www.iicd.org/files/icts-for-education.pdf>

**2012 – *ICT for a greener economy. Recommendations to the platform Rio+20.***

<http://www.iicd.org/articles/key-recommendations-for-a-greener-economy-in-developing-countries>

**2012 – *ICT for rural economic development: 5 years of learning.***

<http://www.iicd.org/about/publications/ict-for-rural-economic-development-five-years-of-learning>

**La visión del IICD es un mundo en el que la gente sea plenamente capaz de utilizar la información y la tecnología para forjar su propio futuro y el de la sociedad que la rodea.**

**La misión del IICD es permitir a 15 millones de personas de bajos ingresos en países en desarrollo a utilizar y acceder a las TIC para afrontar los desafíos que se les presentan, entendiendo que las TIC ofrecen oportunidades para mejorar el bienestar y el desarrollo económico sostenible en todos los sectores.**



@iicd



facebook.com/iicd.org

information@iicd.org

www.iicd.org



**Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo**

Raamweg 5 / 2596 HL La Haya / Países Bajos

Teléfono: +31 (0)70 311 73 11 / Fax: +31 (0)70 311 73 22

Fotos: Roel Burgler (p. 1,3,8,9,10,11), Bénédicte Marcilly, Gaël Hernandez, Maurizio Bricola

Diseño: Stephan Csikós, La Haya / Derechos Reservados © IICD 2013



Algemeen Nut  
Beogende Instelling

**ANBI**

